

## Profilo Commerciale Offerta PREMIUM BUSINESS FWA – Nuove linee per clienti già TIM

### 1. CARATTERISTICHE DELL'OFFERTA

**PREMIUM BUSINESS FWA** (di seguito "l'Offerta") è un'offerta riservata ad Aziende e/o persone fisiche intestatarie di P. IVA, che attivano nuove linee (c.d. nuovi impianti) con rete di accesso FWA (Fixed Wireless Access) a Banda larga e consente di chiamare numerazioni fisse e mobili nazionali e di navigare illimitatamente sulla rete Internet. **In particolare, l'Offerta è valida per i Clienti già TIM con un'offerta fisso in consistenza e che richiedano l'attivazione di nuovi impianti.**

**PREMIUM BUSINESS FWA** utilizza un'architettura di rete FWA con Fibra mista Radio, ossia Fibra ottica fino alla Stazione Radio Base (denominata BTS) a cui sono collegati i terminali d'utente mediante l'utilizzo di un determinato intervallo di frequenze radio. Il collegamento finale, dalla Stazione Radio Base fino alla sede del cliente, viene effettuato attraverso frequenze dello spettro radio con banda di frequenza 4G/4G+ di TIM e con tecnologia trasmissiva LTE/LTE Advanced. Tale collegamento finale offre accesso ad Internet in modalità non "nomadica" e non "mobile" ed è attivabile anche nelle zone non coperte o con problemi di connettività Fibra/XDSL che siano comunque raggiunte dall'architettura FWA.

#### 1.1 COSA INCLUDE L'OFFERTA

A fronte dei corrispettivi economici di cui alle successive tabelle del paragrafo 2), l'Offerta include:

- **Accesso ad Internet su architettura FWA (Fixed Wireless Access)** che consente una navigazione illimitata secondo i principi di utilizzo di buona fede e correttezza. La navigazione è offerta con velocità fino a 40 Mbps in download e fino a 4 Mbps in upload.
- **1 canale voce VOIP<sup>1</sup>**
- **Chiamate illimitate** secondo i principi di utilizzo di buona fede e correttezza **verso tutti** i numeri **fissi nazionali**
- **Chiamate illimitate** secondo i principi di utilizzo di buona fede e correttezza **verso tutti** i numeri **mobili nazionali**. Sono escluse le chiamate verso i numeri mobili RFI ed i cellulari satellitari<sup>2</sup>
- **Servizi telefonici supplementari: Chi è, Avviso di chiamata e Trasferimento di chiamata**
- **Apparato FWA in comodato d'uso gratuito**
- **N. 1 indirizzo IP dinamico**

<sup>1</sup> Per utilizzare i servizi di fonia VOIP è necessario che il router sia acceso. In caso di sospensione dell'erogazione di energia elettrica, non sarà possibile effettuare e ricevere chiamate telefoniche; Per ulteriori limitazioni del servizio VOIP, si rimanda alle Condizioni Generali di Contratto per il servizio FWA.

<sup>2</sup> Le telefonate dirette verso cellulari con prefisso 313 (operatore Rete Ferroviaria Italiana) prevedono un importo alla risposta di 10 €cent e un prezzo al minuto di 19 €cent in fascia oraria intera (dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.30) e 16 €cent in fascia oraria ridotta (dal lunedì al venerdì dalle 18.30 alle 24.00 e dalle 00.00 alle 8.00; il sabato e i festivi dalle 00.00 alle 24.00).

Le telefonate dirette verso i cellulari di natura specializzata (servizi satellitari) con prefisso 310 (operatore Elsamcom) e con prefisso 319 (operatore Intermatica) prevedono un importo alla risposta di 25 €cent e un prezzo al minuto di 50 €cent. Tutti i prezzi sono IVA esclusa.

- **Installazione on site dell'apparato FWA** a cura di un tecnico TIM o di ditta incaricata e l'abbinato servizio **Check Up Digitale** (di cui al successivo paragrafo 1.8), per una durata di 90 giorni, decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta PREMIUM BUSINESS FWA. Trascorso il suddetto periodo il servizio cesserà automaticamente senza costi.
- **Opzione Bundle Digital** che prevede l'abilitazione dell'Account per l'accesso al Portale TIM Digital Store, dal quale è possibile acquistare i servizi ICT di TIM. Per il dettaglio e le caratteristiche della suddetta Opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale.
- **TIM SAFE WEB**, (di cui al successivo punto 1.9), è utilizzabile dal Cliente per i primi tre mesi dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM senza costi aggiuntivi; dal quarto mese TIM SAFE WEB passerà a pagamento, a fronte di un importo pari a 3 euro/mese (importo mensile aggiuntivo rispetto all'abbonamento dell'Offerta indicato in tabella 3). Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione di Tim Safe Web chiamando il servizio clienti 191, senza alcun onere aggiuntivo.

Nel caso in cui l'architettura di rete FWA non sia ancora disponibile presso la sede del Cliente, TIM non darà seguito all'attivazione dell'Offerta.

## 1.2 APPARATO FWA

In base alla copertura di rete della propria sede il Cliente potrà scegliere, indicandolo nella Proposta di Attivazione in alternativa una delle due seguenti soluzioni:

**Soluzione outdoor** - L' Apparato FWA è fornito da TIM in comodato d'uso gratuito ed è composto da due unità:

- un'Unità Esterna, nella quale è installata una SIM dati dedicata a PREMIUM BUSINESS FWA
- un 'Unità Interna, un Router, , con 4 porte GBE (di cui una anche WAN), collegata alla prima unità tramite cavo LAN, che trasmette il segnale in Wi-Fi all'interno della sede Cliente ed alimenta l'Unità Esterna tramite il cavo LAN.

**Soluzione indoor** - La Soluzione indoor composta da un'Unità Interna, Router, fornito da TIM in comodato d'uso gratuito, nella quale è installata una SIM dati dedicata a PREMIUM BUSINESS FWA, con 4 porte GBE.

**PREMIUM BUSINESS FWA** nella soluzione outdoor prevede l'installazione on site dell'apparato FWA da parte di un tecnico specializzato TIM o tramite ditta incaricata inclusiva di:

- installazione antenna esterna (di seguito anche "Unità Esterna")
- cablaggio cavo LAN fino al router interno
- installazione del router interno

**PREMIUM BUSINESS FWA** nella soluzione indoor prevede l'installazione on site dell'apparato FWA da parte di un tecnico specializzato TIM o tramite ditta incaricata inclusiva di:

- installazione del router interno
- configurazione dei parametri di servizio

L'eventuale rifiuto da parte del Cliente dell'apparato FWA fornito in comodato d'uso gratuito è da intendersi come revoca della proposta di attivazione dell'offerta stessa.

Nel caso di soluzione outdoor il Cliente prende atto e accetta che sarà sua cura custodire l'unità esterna, fornita in comodato d'uso da TIM e preservarla da qualunque evento dannoso, anche determinato da soggetti terzi.

TIM, pertanto, non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per eventuali accessi all'Unità Esterna e/o manomissioni della stessa che comportino conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle risorse (sistemi/dati/informazioni) del Cliente e conseguente violazione della sua riservatezza. Qualora TIM dovesse individuare, come unico luogo idoneo all'installazione dell'Unità Esterna, un posto che non è caratterizzato da un livello di sicurezza fisico ritenuto adeguato dal Cliente, TIM procederà all'installazione solo a seguito di espressa autorizzazione del Cliente stesso e contestuale dichiarazione di esonero di TIM da ogni responsabilità per danni, furto e/o manomissioni dell'Unità Esterna che possano comportare conseguenze pregiudizievoli, ivi inclusi attacchi alle risorse (sistemi/dati/informazioni) del Cliente e violazione della sua riservatezza, manlevando e mantenendo TIM indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali eventi.

Per utilizzare un router Wi-Fi liberamente scelto dal cliente, è necessario collegarlo tramite cavo LAN all'Apparato FWA fornito da TIM (al suo router interno, nel caso di configurazione della soluzione Outdoor) e disattivare la componente Wi-Fi dell'apparato FWA (o del suo router interno, nel caso di configurazione della soluzione Outdoor), che dovrà comunque rimanere collegato alla rete mobile, essendo il punto terminale della rete 4G/4G+ di TIM. Le istruzioni per collegare il router Wi-Fi scelto dal cliente al Modem FWA TIM e per disattivare il Wi-Fi del Modem FWA TIM, sono disponibili nel sito di assistenza tecnica <https://assistentatecnica.tim.it/> - area Business sezione internet

### **1.3 CONDIZIONI D'USO DELLA SIM DATI DI TIM**

**1.3.1** La SIM DATI intestata a TIM, è associata in modo univoco al Cliente Titolare del Contratto ed è abilitata in maniera nativa alla sola trasmissione dati in modalità bidirezionale.

La SIM dati sarà utilizzabile esclusivamente associata all'IMEI dell'apparato FWA fornito da Tim in comodato d'uso, in cui verrà inserita da Tim; il funzionamento in qualsivoglia diverso apparato sarà inibito tecnicamente. Tim si riserva di sospendere il Servizio in caso di manomissione della SIM da parte del Cliente. (art. 4 delle Condizioni Generali per il Servizio FWA Voce e Dati)

**1.3.2** Allo scopo di garantire l'accesso di tutti i Clienti ai servizi di connettività ad internet e l'integrità della Rete anche nelle fasce orarie in cui il traffico dati è particolarmente elevato, TIM, nel rispetto del principio di parità di trattamento, si riserva la facoltà di introdurre per tutte le offerte e/o i profili commerciali che prevedono traffico dati, ove necessario, meccanismi temporanei e non discriminatori di limitazione all'uso delle risorse di rete disponibili, qualora tale uso divenga incompatibile con il diritto di accesso ai servizi di connettività ad internet da parte della generalità degli utenti.

A tal fine TIM potrà limitare la velocità di connessione ad Internet (c.d. traffic shaping), intervenendo in via prioritaria sulle applicazioni mobili che determinano un maggior consumo di banda (es. peer-to-peer, file sharing, ecc.), e/o che superino una determinata quantità di dati (MegaByte/ora) scambiati.

Inoltre, quando il carico delle risorse radio e degli elementi di rete è particolarmente elevato ed è possibile che si verifichino casi di congestione della rete, è applicato, laddove previsto nei singoli profili commerciali di offerta dati, la prestazione che facilita l'accesso ad Internet in situazioni di alto traffico. Tale meccanismo, di norma, assicura migliori prestazioni nell'ambito dell'accesso alle risorse radio condivise, facilitando il traffico effettuato sulla rete 3G HSDPA 42.2.

I dettagli sulle misure tecniche applicate e tutte le altre informazioni aggiornate sulla tipologia di interventi che TIM si riserva di mettere in atto al ricorrere delle predette condizioni sono disponibili sul sito internet all'indirizzo [tim.it](http://tim.it) e/o [timbusiness.it](http://timbusiness.it), in corrispondenza delle sezioni dedicate alle offerte commerciali e ai piani tariffari proposti.

#### **1.4 ASSISTENZA TECNICA**

Per tutte le problematiche tecniche che possono insorgere in seguito alla prima attivazione, il Cliente ha a disposizione il numero 191 dalle 00.00 alle 24.00 dal lunedì alla domenica. Ulteriori informazioni tecniche sul servizio sono disponibili consultando il sito di assistenza tecnica <https://assistentatecnica.tim.it/> - area Business - sezione internet.

È possibile visitare il portale <https://assistentatecnica.tim.it/> - area Business - sezione internet e prendere visione, all'interno della sezione "INFO ABBONAMENTO" dedicata all'offerta da lei sottoscritta, del documento "Caratteristiche del Servizio". Il documento riporta i livelli di qualità minima su cui TIM si impegna contrattualmente ai sensi dell'art. 8 comma 6 della delibera AGCom 244/08/CSP e successive modificazioni, nonché le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso e sulle caratteristiche minime che il modem (ove previsto), il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio.

#### **1.5 QUALITA' DEL SERVIZIO**

La velocità di navigazione in internet dipende da molteplici e variabili fattori tecnici, quali il traffico della rete mobile cui ci si aggancia (3G, 4G, 4G+), il livello di congestione della rete Internet, i server dei siti web cui ci si collega e le caratteristiche del modem/router e dei dispositivi utilizzati dal cliente.

È possibile visitare il portale <https://assistentatecnica.tim.it/> - area Business - sezione internet e prendere visione, all'interno della sezione "INFO ABBONAMENTO" dedicata all'offerta da lei sottoscritta, del documento "Caratteristiche del Servizio". Il documento riporta le informazioni sulle prestazioni fornite con l'offerta, sulla tecnologia utilizzata per l'accesso e sulle caratteristiche minime che il modem (ove previsto), il pc e la rete d'utente devono possedere per fruire in modo corretto del servizio.

Le informazioni concernenti le misurazioni statistiche che vengono effettuate periodicamente da TIM nell'ambito degli indicatori di qualità previsti dalla delibera 131/06/CSP s.m.i. sono pubblicate sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).

#### **1.6 PRESTAZIONI OPZIONALI**

Il Cliente potrà richiedere l'attivazione delle Opzioni nel seguito elencate, a fronte dei corrispettivi di cui alla tabella 6.

##### **a) Linea Aggiuntiva**

L'Opzione Linea Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere un secondo canale voce, associato alla numerazione principale, con cui poter effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.

##### **b) Numerazione Aggiuntiva**

L'Opzione Numerazione Aggiuntiva consente al Cliente che la richieda, di avere una seconda numerazione. L'Opzione Numerazione Aggiuntiva è attivabile:

- in abbinata con Opzione Linea Aggiuntiva, con la possibilità di effettuare o ricevere due chiamate in contemporanea, una per ogni numerazione, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta.

- Associata alla numerazione principale, con la possibilità di effettuare una sola chiamata non in contemporanea, su 2 numerazione differenti, con chiamate illimitate e senza importo alla risposta

### **c) Voce Internazionale – Zona 1**

L'opzione consente al Cliente di chiamare gratuitamente, da rete fissa, le numerazioni fisse dei Paesi appartenenti alla Zona 1 Internazionale. Le chiamate verso i mobili di Zona 1 prevedono un prezzo al minuto di 18 €cent senza scatto alla risposta.

Le chiamate verso fisso e mobile delle altre Zone internazionali saranno valorizzate secondo i prezzi previsti dal Listino Base, consultabile sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato

### **d) Voce Internazionale – Altri Paesi**

L'Opzione Voce Internazionale – Altri Paesi consente al Cliente di scegliere fino ad un massimo di 10 Paesi internazionali da un elenco di 102 Paesi da chiamare a prezzi agevolati. In particolare, l'opzione consente di chiamare le numerazioni fisse dei Paesi internazionali scelti a zero €cent al minuto, senza alcun importo alla risposta entro una soglia massima di minuti al mese variabile in funzione del Paese scelto e chiamate a consumo verso le numerazioni mobili dei Paesi scelti.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato

### **e) Assistente Personale**

L'opzione consente al Cliente di potere fruire delle seguenti prestazioni:

- Numero Verde dedicato
- Mail dedicata
- Welcome Call
- Unico operatore per la gestione della singola problematica segnalata dal Cliente
- Assistenza Next Business Day: risoluzione del guasto sulla connettività entro il giorno lavorativo successivo a quello della segnalazione

L'Opzione Assistente Personale consente inoltre la gestione di tutte le problematiche amministrative, commerciali e di assurance relative alla linea sulla quale è attivata.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato

### **f) Opzione IP STATICO**

L'opzione consente al Cliente di avere a disposizione un indirizzo IP STATICO assegnato nel tempo per individuare il dispositivo collegato alla rete.

### **g) Digital Experience**

Il servizio prevede l'attivazione di una casella PEC Business ed il supporto di un Esperto Digitale in grado di guidare il Cliente nell'adozione di strumenti digitali nella propria attività di Business, su diverse aree tematiche (comunicazione digitale, office automation).

La costante presenza di uno Specialista TIM dedicato al servizio, raggiungibile con un numero dedicato, ha il compito di seguire il Cliente dalla fase di attivazione delle singole componenti del servizio e nella fase di erogazione dello stesso per tutte le attività di supporto, incluso la raccolta dei feedback sul servizio.

Le componenti del servizio Digital Experience sono:

- **PEC Business:** servizio di Posta Elettronica Certificata (PEC) con una casella da 1Gb e 1Gb di spazio di Backup
- **Esperto Digitale:** il servizio, finalizzato a valutare il livello di digitalizzazione del Cliente nei propri processi di business, prevede l'esecuzione di un Checkup, (attraverso la compilazione di un questionario), mirato a rappresentare come e con quali strumenti il Cliente gestisce gli aspetti inerenti l'area tematica di interesse (inizialmente, comunicazione digitale e automazione di ufficio e lavoro agile), e la predisposizione e fornitura al Cliente di un report di feedback che evidenzia le aree di miglioramento e suggerisca le azioni da intraprendere.

L'attivazione dell'opzione "Digital Experience" genera automaticamente per il Cliente un account per l'accesso al Portale TIM Digital Store dal quale è possibile acquistare i servizi ICT e di assistenza offerti da TIM.

La costante presenza di uno Specialista TIM dedicato al servizio, raggiungibile con un numero dedicato, ha il compito di seguire il Cliente dalla fase di attivazione delle singole componenti del servizio e nella fase di erogazione dello stesso per tutte le attività di supporto, incluso la raccolta dei feedback sul servizio.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale e alle specifiche Condizioni Generali dei servizi ICT Sviluppatori (TIM Developer Program), entrambe sottoscritte al momento della sottoscrizione dell'Offerta.

## 1.7 SERVIZI TELEFONICI SUPPLEMENTARI

I servizi telefonici supplementari comprendono:

- Chi è:** Il servizio permette di leggere sul display del proprio telefono il numero di chi sta chiamando già dopo il primo squillo. Sia da rete fissa che mobile, purché il numero non sia tecnicamente indisponibile oppure riservato.
- Avviso di Chiamata:** il servizio avverte che qualcuno sta cercando di chiamare, mentre si è già al telefono, con un breve segnale acustico. Si potrà decidere di sospendere per un istante la conversazione in corso e rispondere alla nuova chiamata, mantenendo l'altra chiamata in attesa, per poi riprenderla nuovamente. Oppure, si potrà decidere di chiudere la conversazione per prendere quella in arrivo
- Trasferimento di chiamata:** per trasferire le telefonate in arrivo al proprio numero verso un telefono di rete fissa o mobile a scelta, avendo così la possibilità di essere sempre reperibili telefonicamente.

Il trasferimento di chiamata dovrà essere configurato dal Cliente, una volta attivata l'offerta, su uno o più dei seguenti casi:

### **Trasferimento di chiamata su non raggiungibile (modem guasto o spento)**

- Per programmare il digitare \* 2 4 \* + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 4 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare \* # 2 4 #

### **Trasferimento di chiamata incondizionato**

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile incondizionatamente.

- Per programmare il digitare \* 2 1 \* + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 1 #

- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare \* # 2 1 #

#### **Trasferimento di chiamata su occupato**

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta occupato.

- Per programmare il servizio: digitare \* 2 2 \* + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 2 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare \* # 2 2 #

#### **Trasferimento di chiamata su «libero non risponde»**

Permette di trasferire le telefonate in arrivo al telefono di casa verso un altro telefono di rete fissa o mobile solo quando il telefono risulta libero ma "non risponde".

- Per programmare il servizio: digitare \* 2 3 \* + numero telefonico destinazione + #
- Per disattivare il servizio: digitare # 2 3 #
- Per verificare se il trasferimento è attivo/disattivo: digitare \* # 2 3 #

### **1.8 Check UP Digitale**

Il servizio **Check UP Digitale** sarà incluso nell'Offerta e sarà utilizzabile per 3 mesi decorrenti dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM. Non sono previsti costi di attivazione e disattivazione; allo scadere dei 3 mesi, il servizio cesserà automaticamente senza costi.

Il servizio Check Up Digitale prevede un Checkup dell'attività del Cliente focalizzata sull'Area Tematica dallo stesso selezionata tra quelle rese disponibili da TIM (al momento Comunicazione Digitale e Automazione di Ufficio e Lavoro Agile) da effettuarsi attraverso la compilazione, da parte del Cliente, di un questionario per valutare il livello di digitalizzazione dei propri processi di business e la predisposizione, da effettuarsi a cura dello Specialista Digitale a seguito dell'analisi delle informazioni raccolte attraverso il questionario e attraverso un contatto diretto con il Cliente, di un report di sintesi indirizzato ad individuare le eventuali azioni e gli strumenti più adatti per migliorare nella specifica Area Tematica analizzata anche attraverso le soluzioni e i servizi commercializzati da TIM più idonei a dare seguito alle azioni di miglioramento/evoluzione.

TIM si avvale del partner ID ENTITY S.A sulla tematica di comunicazione digitale e del partner INSTILLA s.r.l. per la tematica di Automazione di Ufficio e Lavoro Agile.

A seguito della sottoscrizione della presente Offerta, il Cliente riceverà una e-mail di benvenuto contenente le istruzioni per accedere al questionario. Il Cliente potrà richiedere il supporto dello Specialista Digitale solo in relazione ad una delle Aree Tematiche indicate da TIM. Il processo per la richiesta di erogazione e per l'attivazione dello specifico check up avviene a valle dell'individuazione dell'Area Tematica di interesse per il Cliente e si svolge in modo guidato attraverso la pagina web del portale TIM Digital Store dedicata all'Offerta.

Ai fini dell'erogazione del servizio da parte di TIM, il Cliente dovrà provvedere alla compilazione del Questionario in tempo utile per consentire lo svolgimento delle attività di supporto da parte dello Specialista nell'arco dei tre mesi di durata del servizio Check Up Comunicazione Digitale.

Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale e alle specifiche Condizioni Generali dei servizi ICT Sviluppatori (TIM Developer Program), entrambe sottoscritte al momento della sottoscrizione dell'Offerta.

## 1.9 TIM SAFE WEB

Il servizio **Tim Safe Web** è incluso nell'Offerta. Per i primi tre mesi dall'attivazione dell'Offerta da parte di Tim, il Cliente potrà fruire del servizio Tim Safe Web senza costi aggiuntivi rispetto all'abbonamento mensile dell'Offerta stessa.

Dal 4° mese il servizio sarà a pagamento prevedendo un costo pari a 3 euro/mese, aggiuntivo rispetto al costo di abbonamento mensile dell'Offerta e che verrà addebitato al Cliente in Fattura.

Il Cliente potrà richiedere in qualsiasi momento la cessazione del servizio Tim Safe Web chiamando il servizio clienti 191, senza alcun onere aggiuntivo.

Tim Safe Web è un servizio che consente al Cliente una protezione dalle più diffuse e dannose minacce informatiche legate alla navigazione web grazie alle funzionalità anti-phishing e di contenimento malware. Le minacce legate alla navigazione Internet, malware, trojan, phishing, sono infatti in continua e costante crescita. Tim Safe Web è il nuovo servizio di sicurezza TIM che offre funzionalità di Anti-phishing e di Malware containment direttamente integrate nella rete TIM, senza necessità di alcuna installazione software sui dispositivi degli utenti.

Con il Router TIM il servizio TIM Safe Web è autoconfigurante. Il cliente dovrà solo accertarsi di riavviare il modem/router una volta attivato il servizio. Per il dettaglio, le caratteristiche e le relative condizioni economiche della suddetta opzione si rimanda allo specifico Profilo Commerciale allegato.

## 2. CONDIZIONI ECONOMICHE

A fronte dell'Offerta, il Cliente corrisponderà a Tim gli importi di seguito indicati. Tutti i valori riportati nel documento sono IVA esclusa (salvo ove diversamente indicato).

**TABELLA 1**

Costi abbonamento mensile**	
Profilo d'Offerta	Nuove linee fisse per clienti già TIM (*)
<b>PREMIUM BUSINESS FWA</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ con domiciliazione fattura 44,90€/mese</li><li>➤ senza domiciliazione fattura 49,90 €/mese</li></ul>

(\*) Dal quarto mese dalla attivazione della presente offerta, a questo importo **andrà sommato l'importo relativo all' abbonamento mensile del servizio TIM SAFE WEB**, (tabella 3).

(\*\*) Al Cliente che attiva la domiciliazione sul conto corrente della fattura, oltre al Bonus TIM 24 mesi di cui alla Tabella 2, TIM riconoscerà un bonus di 5 €/mese, di seguito anche "Bonus Domiciliazione", sull'importo dell'abbonamento mensile.

L'importo mensile del Bonus Domiciliazione sarà riproporzionato in attivazione e cessazione del Bonus Domiciliazione stesso sulla base dei giorni di fruizione.

Il Bonus Domiciliazione verrà riconosciuto al Cliente per tutta la durata del contratto esclusivamente nel caso di mantenimento della domiciliazione.

Il Bonus Domiciliazione decorre:

- dalla data di attivazione dell'Offerta da parte di TIM in caso di richiesta contestuale dell'Offerta e della domiciliazione, mediante la sottoscrizione dell'apposita sezione presente nella Proposta di Attivazione o tramite i consueti canali messi a disposizione da TIM



- dalla data di richiesta della domiciliazione, in caso di richiesta di domiciliazione successiva all'attivazione dell'Offerta. In caso di esito negativo della domiciliazione (a titolo esemplificativo, incongruenza dati bancari forniti, respingimenti o mancato riscontro da parte dell'Istituto di Credito), il Bonus Domiciliazione, trascorsi 6 mesi dalla data di richiesta, decade definitivamente e nella prima fattura utile verrà recuperato un importo di pari al Bonus già riconosciuto al Cliente.

**TABELLA 2**

<b>Bonus TIM 24 mesi</b>	
<b>Bonus</b> applicato al costo dell'abbonamento mensile	15€/mese per 24 mesi

**TABELLA 3**

<b>Abbonamento mensile TIM SAFE WEB per nuove linee (nuovi impianti)</b>	
<b>TIM SAFE WEB</b> <b>(punto 1.8)</b>	0€/mese per i primi 3 mesi 3€/mese dal 4° mese

**TABELLA 4**

<b>Contributo di attivazione</b>	
Contributo di attivazione rateizzato	15 €/mese per 24 mesi per un totale pari a 360 €

**TABELLA 5**

<b>Costi delle Chiamate verso numeri fissi e mobili Internazionali</b>		
<b>Direttrici Internazionali</b>	<b>Importo alla risposta (€cent)</b>	<b>Prezzo (€cent/min) verso Fisso e verso Mobile</b>
Zona 1	35,00	35,00
Zona 2	35,00	50,00
Zona 3	35,00	60,00
Zona 4	35,00	90,00
Zona 5	35,00	120,00
Zona 6	35,00	180,00
Zona 7	35,00	360,00

Per tutte le altre tipologie di chiamate si applicano i prezzi del Listino Base consultabili sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).  
Le Zone Internazionali applicate sono quelle del Listino Base consultabili sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).

**TABELLA 6**

<b>Opzioni Aggiuntive</b>		
	<b>Costo di attivazione e/o installazione</b>	<b>Abbonamento mensile</b>
Opzione canale voce aggiuntivo	Gratuito	10€
Opzione numerazione aggiuntiva	Gratuito	5€
Opzione Voce Internazionale- Zona 1	Gratuito	10€
Opzione Voce Internazionale- Altri Paesi	Gratuito	5€ per ciascun paese scelto
Opzione Assistente Personale	Gratuito	10€
Opzione IP STATICO	Gratuito	10€
Opzione Digital Experience	Gratuito	10€

**TABELLA 7**

<b>Altri Costi</b>	
<b>Prestazioni</b>	<b>Contributo</b>
Ammontare Anticipo Conversazioni <sup>3</sup>	importo minimo 100,00 €

<sup>3</sup> L'ammontare anticipo conversazioni non è dovuto qualora il Cliente richieda la domiciliazione delle fatture su un proprio conto corrente, postale o bancario, ovvero concordi con TIM la prestazione di altri idonei mezzi di garanzia. La somma indicata è quella stabilita nell'entità minima, ma l'ammontare dell'anticipo può essere concordato con il Cliente sulla base del tipo di attività svolta.

### 3. DURATA E RECESSO

**PREMIUM BUSINESS FWA** è un'offerta a tempo indeterminato e decorre dalla data di attivazione da parte di TIM.

Il Cliente può recedere dall'Offerta in qualsiasi momento dandone comunicazione scritta a TIM, da inviarsi con un preavviso di 30 giorni, tramite fax al numero verde gratuito 800.000.191, o lettera raccomandata con avviso di ricevimento oppure posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo indicato sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it) alla sezione Assistenza/Info Consumatori/Informazioni Utili/Recesso o richiesto al Servizio Clienti linea fissa 191. In alternativa, nel rispetto del termine indicato, il recesso può essere comunicato con modalità telematica tramite l'Area Clienti del sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it), previa autenticazione, o chiamando il Servizio Clienti 191 o comunque anche con le altre modalità riportate in dettaglio all'articolo 13.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati e sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).

Alla comunicazione di recesso in forma scritta, è necessario allegare copia del documento di identità del Rappresentante Legale o del Titolare del contratto.

In caso di recesso dall'Offerta il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM, in applicazione a quanto previsto nella Delibera n 487/18/CONS, i costi di disattivazione per un importo pari a 19,51€ i.e. per ogni singolo collegamento in caso di cessazione della linea.

Inoltre, con riferimento al **Contributo di attivazione dell'Offerta**, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TIM le eventuali rate residue dell'importo indicato alla Tabella 4, mantenendo attiva la rateizzazione prevista, fino alla scadenza del 24° mese, salvo che il Cliente abbia richiesto, nella comunicazione di recesso o in un momento successivo, di pagare tali rate residue in un'unica soluzione.

Infine, in caso di cessazione dell'Offerta per qualsiasi motivo, il Cliente sarà tenuto a **restituire** a TIM **l'Apparato Router FWA** e la Carta SIM dati, entro 30 giorni dalla data di comunicazione di recesso o cessazione, al seguente all'indirizzo "Telecom Italia S.p.A. c/o Geodis Logistics Magazzino Reverse A22 Piazzale Giorgio Ambrosoli snc, 27015 Landriano (PV)"

In alternativa, il Cliente può esercitare l'opzione d'acquisto dell'Apparato Router FWA alle condizioni economiche di seguito indicate, **fermo restando l'obbligo del Cliente di restituire a TIM la Carta SIM Dati:**

120 € in caso di cessazione e mancata restituzione prodotto entro il primo anno;

80 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il secondo anno;

40 € in caso di cessazione e mancata restituzione entro il terzo anno;

10 € in caso di cessazione e mancata restituzione dal quarto anno in poi.

Il Cliente prende atto ed accetta che la mancata restituzione dell'Apparato **Router FWA** entro i termini sopra previsti sarà considerata a tutti gli effetti come esercizio dell'opzione di acquisto dello stesso. In tal caso TIM provvederà ad emettere la relativa fattura di vendita.

Il Cliente prende atto e accetta che il **Router FWA** è interoperabile con altro operatore; resta inteso che in caso di acquisto del Router stesso la modifica dei parametri e la configurazione dell'Apparato sono a carico del Cliente.

Resta inoltre inteso che in caso di recesso dall'Offerta i servizi inclusi, nonché i servizi opzionali attivi sull'Offerta cesseranno. Inoltre, nel caso in cui il cliente abbia beneficiato degli sconti relativi al "Bonus Domiciliazione" non dovuti, gli importi erogati saranno recuperati nell'ultima fattura utile.

#### 4. DISPOSIZIONI SPECIFICHE

- In caso di utilizzo della prestazione di “Trasferimento di chiamata”, il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque di avere ottenuto il consenso all'utilizzo, della linea fissa o mobile sulla quale saranno trasferite, in caso di guasto, le chiamate in arrivo; inoltre garantisce di aver fornito in modo corretto e veritiero i dati e le informazioni comunicati a TIM e che pertanto manterrà la medesima indenne da ogni pretesa, anche di terzi, correlata a tali adempimenti. Il Cliente acconsente che, in seguito alla segnalazione di guasto sul servizio telefonico, TIM attivi il trasferimento delle chiamate in arrivo sulla linea indicata nel contratto e che, al ripristino del servizio telefonico, il trasferimento di chiamata venga disattivato, in entrambi i casi previa informativa fornita da parte degli operatori di assistenza.
- Il Cliente è tenuto ad utilizzare la componente di traffico illimitata inclusa nell'Offerta, secondo i principi di buona fede e correttezza astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale comunicazione interpersonale, secondo quanto previsto per l'uso improprio dalle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati.  
Per quanto riguarda il traffico dati si presume un uso conforme ai suddetti principi, il rispetto di un valore massimo di 930 Giga al mese.  
Il superamento di questo parametro, costituisce presunzione di utilizzo non conforme dell'Offerta e, pertanto, previa comunicazione al Cliente, la navigazione dati sarà soggetta ad una velocità inferiore rispetto all'offerta standard (velocità fino a 1 Mbps in download e fino a 1 Mbps in upload).
- TIM inoltre si riserva, la facoltà di sospendere immediatamente la fornitura del Servizio, senza preavviso, qualora il Richiedente ne faccia un uso improprio come indicato agli articoli 10. 1 e 10.2 delle Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati, disponibili sul sito [timbusiness.it](http://timbusiness.it).
- Per poter usufruire dei servizi della Opzione Digital Experience è necessario che il Cliente fornisca un indirizzo e-mail a cui TIM invierà le credenziali per l'accesso autenticato al portale <http://timdigitalstore.tim.it/>.

#### 5. DISCIPLINA APPLICABILE

Per quanto non espressamente previsto e/o derogato dal presente documento troveranno applicazione, in considerazione della tecnologia disponibile e delle opzioni attivate, le “Condizioni Generali di Contratto per il Servizio FWA Voce e Dati”, le “Condizioni Generali del servizio ICT”, le “Condizioni Generali del servizio ICT Sviluppatori (TIM Developer Program)” e nonché le condizioni dei Profili Commerciali richiamati e allegati, di cui il presente Profilo rappresenta integrazione.

N.B.

AGGIORNAMENTI SULLE CONDIZIONI ECONOMICHE E NOVITA' SUL SERVIZIO SONO CONSULTABILI SUL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT.  
PER ADERIRE AD ULTERIORI SERVIZI AGGIUNTIVI RIVOLGERSI AL 191 (la chiamata è gratuita) O COLLEGARSI AL SITO INTERNET TIMBUSINESS.IT  
PER INFORMAZIONI TECNICHE È NECESSARIO COLLEGARSI AL SITO <https://assistenzatecnica.tim.it/> - sezione Business